



# CHECKLIST MANUTENÇÃO

O SEU FORNECEDOR DE MANUTENÇÃO  
ENTREGA QUALIDADE? CONFIRA O  
CHECKLIST ESSENCIAL PARA DESCOBRIR.



## Introdução

Escolher a empresa de Manutenção técnica, predial ou industrial certa é essencial para garantir a eficiência e a qualidade dos serviços e da gestão.

Este checklist foi criado para ajudar na tomada de decisões com segurança, abrangendo os principais requisitos que sua contratada deve atender.



## Sistema de Gestão e Tecnologia. O seu fornecedor já está no futuro?



### **A empresa de manutenção cobra por SLA ou por hora/homem?**

Ou seja, o fornecedor recebe pelo serviço que entregou ou pela quantidade de pessoas na operação? O impacto do fornecedor de manutenção é no seu resultado financeiro final, na eficiência, ou só no custo?



### **Gestão Digital de Colaboradores e de Performance**

Um sistema de gestão eficaz capaz de gerar relatórios de performance detalhados e em tempo real de análise do efetivo, treinamentos, compras, entrega e validação de EPI's e tarefas desempenhadas. Certifique-se de que a empresa possui um sistema robusto para gerenciar todos esses aspectos.

## De olho no futuro!



### **Análise de Dados**

Utilização de análise de dados avançada para prever e otimizar a realização de procedimentos de manutenção, otimizando o uso da mão de obra e evitando prejuízos.



### **Monitoramento Contínuo**

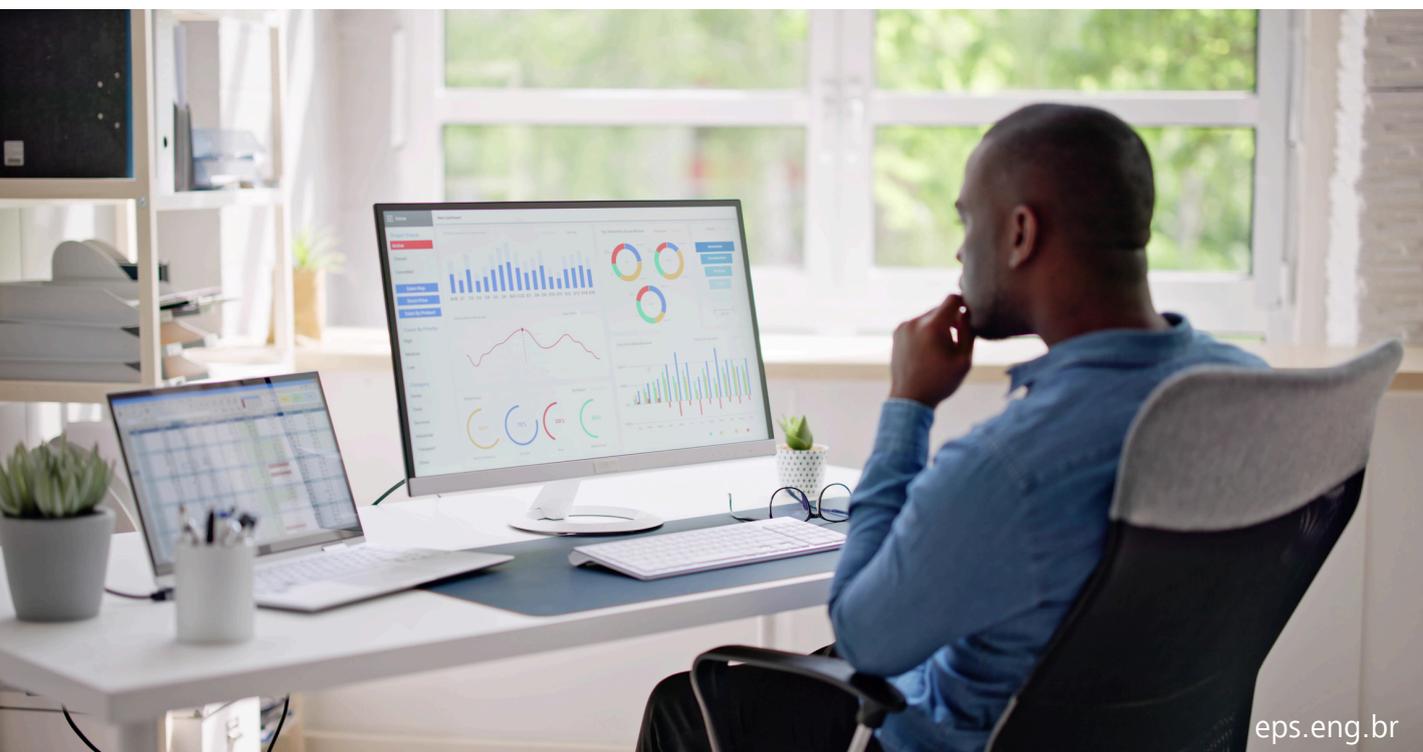
Implementação de ferramentas de monitoramento contínuo para acompanhar a performance dos colaboradores e identificar áreas que necessitam de melhoria.



### **Feedback em Tempo Real**

Capacidade de fornecer feedback em tempo real aos colaboradores, facilitando ajustes rápidos e melhorias imediatas.

-  **Gestão de Competências**  
Sistema para identificar e gerenciar as competências dos colaboradores, garantindo que as habilidades certas estejam disponíveis para cada tarefa.
-  **Treinamento e Desenvolvimento**  
Mecanismos para planejar e registrar treinamentos, assegurando que todos os colaboradores estejam atualizados com as melhores práticas e regulamentos.
-  **Indicadores de Performance**  
Definição e acompanhamento de KPIs (Key Performance Indicators) para medir a eficiência e eficácia das operações.
-  **Planejamento de Recursos**  
Ferramentas para o planejamento e alocação eficaz de recursos, evitando sobrecarga de trabalho e garantindo a disponibilidade de equipamentos, insumos e materiais necessários.
-  **Gestão de Compras**  
O controle de solicitações, o status dos processos e a análise de custos são fundamentais para uma gestão eficiente de compras. Verifique se a empresa oferece um sistema com rastreabilidade completa do processo de compras.
-  **Gestão de Tarefas**  
A gestão de tarefas deve ser capilarizada e em tempo real, permitindo o controle por aplicativo, com direcionamento individual ou em grupo. Verifique se a empresa utiliza tecnologia que facilite a atribuição e o acompanhamento das tarefas.
-  **Gestão de Reclamações e Abertura de Chamados**  
Um portal eficiente de gestão de reclamações ou de abertura de um chamado deve ser online, rápido e intuitivo.



# Experiência e Qualificações



## Experiência Consolidada

A experiência e a solidez de uma empresa de manutenção técnica, predial ou industrial é fundamental. Verifique o histórico de atendimento aos clientes, a diversidade da experiência e o tempo de mercado. Um bom exemplo de razão para essas checagens é que no mercado de terceirização, o cliente é corresponsável em ações trabalhistas.



## Certificações e Qualificações

As certificações e qualificações técnicas são indicadores essenciais da competência e confiabilidade de uma empresa. Ao selecionar uma empresa para serviços de manutenção, é fundamental verificar se ela possui as certificações necessárias para operar em conformidade com as normas e regulamentações vigentes.

Verifique também os selos de fabricantes, e o acervo técnico das obras e contratos já atendidos pela empresa.

## Ética



## Responsabilidade e Ética

A empresa e os profissionais devem ter um alto nível de ética, incluindo a disponibilização de canais independentes de ouvidoria e de denúncia. A conformidade vai muito além de entender e aplicar as leis, normas e regulamentações relacionadas ao segmento.

Um canal de compliance tem o compromisso de seguir as políticas definidas pela empresa e o dever de permanentemente zelar pelos valores éticos e morais que norteiam a sua existência.

# Processos e Procedimentos



## Planejamento

O planejamento é uma etapa crucial para o sucesso de um contrato de manutenção. Verifique como é o planejamento e se inclui: a avaliação das necessidades, cronogramas e definição de recursos.



## Execução

Durante a execução dos serviços de manutenção, a empresa deve seguir todos os protocolos de segurança e procedimentos operacionais.



# Documentação e Transparência



## Relatórios Detalhados

Relatórios detalhados sobre os serviços de manutenção realizados são essenciais. Verifique se a empresa fornece informações completas sobre as atividades executadas, peças substituídas, tempo gasto e recomendações de melhorias futuras.



## Histórico de Manutenção

Manter registros completos e organizados do histórico de manutenção é fundamental para o acompanhamento e a programação de futuras intervenções.



## Conformidade Normativa

Certifique-se de que todos os serviços de manutenção estão em conformidade com as normas e regulamentações aplicáveis, além do cumprimento do plano de manutenção recomendado pelos fabricantes de equipamentos e materiais.



## Controle do antes e do depois

Confira se o antes e o depois das tarefas de manutenção tem controle digital e à prova de fraude. Ter um sistema em que é possível acionar o colaborador para receber a demanda num app de celular é agilidade no atendimento. O passo seguinte é comprovar via registros fotográficos o antes e o depois, com data e hora e também geolocalização



## Conclusão

Esse checklist é essencial para ajudá-lo a escolher a melhor empresa de Manutenção. Seguir esses critérios garantirá que você contrate uma empresa qualificada e confiável, capaz de atender às suas necessidades com excelência.

Ao considerar a experiência, qualificações, infraestrutura, equipe, processos, atendimento ao cliente, documentação e transparência, você estará mais bem preparado para tomar uma decisão embasada. Esses elementos são fundamentais para garantir a qualidade e eficiência dos serviços de facilities, proporcionando segurança e tranquilidade para sua empresa.

Lembre-se de sempre avaliar cuidadosamente cada um desses critérios e buscar empresas que demonstrem um compromisso claro com a excelência e a satisfação do cliente.



**A EPS Engenharia é uma empresa do Grupo Seven, que atua desde 2003, oferecendo soluções customizadas em engenharia, projetos e serviços para os setores público e privado em todo o Brasil.**

Empresa do Grupo Seven

**Seven.**

#### **Gestão de Facilities e Multisserviços**

Baseada em tecnologia e gestão estratégica, oferecemos a melhor entrega em Facilities e Multisserviços. Com inovação e agilidade, nosso compromisso é entregar economia de recursos e o aumento da competitividade para a empresa.

Conte conosco para contratar os serviços de recepção e portaria; limpeza técnica hospitalar, industrial e predial; manutenção de áreas verdes e jardinagem; controle de pragas; e muito mais.

#### **Manutenção Técnica, Predial e Industrial**

Combinando conhecimento técnico com avançada tecnologia de gestão, nosso portfólio de manutenção técnica, industrial e predial, entrega projetos customizados, baseados em SLA e que conferem economia e eficiência.

Conte conosco para contratar os serviços de operação predial civil, manutenção de instalações elétricas, eletromecânicas e hidráulicas; sistema de refrigeração, automação e segurança; gerenciamento de energia, água, gás e combustível; e muito mais.

#### **Limpeza Técnica Hospitalar**

Executamos desinfecção e higienização completa em hospitais e clínicas, seguindo metodologia padronizada e certificada.

Conte conosco para contratar limpeza cotidiana, concorrente e terminal; coleta interna de resíduos; gerenciamento de leitos; e mais.



**eps**

engenharia | projetos | serviços

[eps.eng.br](http://eps.eng.br)